



## ¡Bienvenido a Ibarra Mayoreo!

Para nosotros tu privacidad es muy importante y por ello nos comprometemos a realizar nuestro mayor esfuerzo para garantizar tu seguridad. Te invitamos a leer este Aviso de Privacidad, el cual te permitirá conocer claramente la forma en que recolectamos, almacenamos, utilizamos, y en general, tratamos tu información.

Ibarra Mayoreo con domicilio en; Antigua Carretera Tampico Mante KM 11 S/N Colonia Laguna de la Puerta C.P. 89603 Altamira Tamaulipas Tel 833 2 30 44 00 , es responsable de proteger la confidencialidad de tus datos personales, recabados a través de distintos medios y de garantizar el adecuado tratamiento a tus datos se realice conforme a este Aviso de Privacidad y la legislación vigente aplicable.

Cuando nos proporcionas tus Datos Personales a través de nuestra página de internet o nuestro Centro de Atención Telefónica consientes la manera en que obtenemos, utilizamos, y en general tratamos tus Datos Personales en México, conforme al presente Aviso.

Los Datos Personales que pudiéramos solicitarte por medio de Ibarra Mayoreo, a través de nuestra página de internet o nuestro Centro de Atención Telefónica, y por lo tanto se encuentran sujetos a este Aviso de Privacidad son los siguientes: nombre completo; sexo; domicilio; teléfono celular y fijo; correo electrónico; firma; fecha de nacimiento y edad; intereses y hobbies; Registro Federal de Contribuyentes; copia de Identificación Oficial; nombre de usuario y contraseña para ingresar a tu cuenta en nuestra página de internet.

La solicitud y obtención de tus Datos Personales es necesaria para poder llevar cabo las relaciones comerciales generadas a través de nuestras Tiendas y página de internet, así como para brindarte un mejor servicio, y las cuales son las siguientes:



- a) Llevar a cabo la venta de productos y artículos en nuestra Plataforma digital Ibarra Mayoreo.
- b) Entregar los productos y artículos que adquieras en tu domicilio;
- c) Creación de cuenta que te permitirá llevar a cabo compras a través de nuestra Plataforma Digital Ibarra Mayoreo.
- d) Procesar pedidos e informarte el estatus de los mismos.
- e) Llevar a cabo el proceso de cobro en nuestras Tiendas, a través de nuestra página de internet, o en tu domicilio.
- f) Procesar devoluciones.
- g) Otorgarte beneficios a través de nuestros programas de lealtad.
- h) Atender y dar seguimiento a tus quejas, aclaraciones, sugerencias y felicitaciones.
- i) Tomar las medidas pertinentes para combatir el lavado de dinero, fraude o cualquier otra actividad ilícita.
- j) Informarte sobre descuentos en nuestros productos, así como enviarte promociones y publicidad relativa a nuestros productos o servicios a través de los medios que nos has proporcionado.
- k) Realizar encuestas que nos permitan evaluar la calidad de nuestros productos, servicios e intereses.
- l) Realizar análisis sobre hábitos de consumo.
- m) Enviarte información acerca de nuestros eventos y concursos, así como invitarte a participar en los mismos; y,
- n) Cumplir con la legislación aplicable en materia de Datos Personales dentro de la República Mexicana, así como con requerimientos de autoridad.

En cualquier momento puedes limitar el uso o divulgación que les damos a tus Datos Personales para aquellas finalidades no necesarias para el cumplimiento de nuestras relaciones comerciales. Para ello puedes enviar a nuestro Departamento de Datos Personales un correo electrónico a través de la cuenta datos personales @Ibarra Mayoreo, en el cual indiques tu petición.





En caso de que te registres en nuestra página de internet para llevar a cabo compras en línea o accedas a la misma, Ibarra Mayoreo podrá, además, recabar la siguiente información: dirección de IP, estático o dinámico; preferencias de visita; compras realizadas; horario de navegación; tiempo de navegación en la página de internet; historial de consultas realizadas.

Los Datos Personales recabados, serán utilizados con las siguientes finalidades:

- a) Enviarte promociones, ofertas, descuentos y publicidad de manera personalizada.
- b) Solicitar que participes en encuestas que nos permitan mejorar tu experiencia de compra.
- c) Contar con estadísticas que nos permitan conocer los intereses de nuestros usuarios.
- d) Recibir comentarios, quejas, sugerencias y felicitaciones que se hagan a través de estos medios; y,
- e) Mejorar nuestro sitio de internet.

Ibarra Mayoreo no obtendrá, almacenará, divulgará, transferirá, rentará o venderá tus Datos Personales, salvo en lo dispuesto en las leyes y reglamentos aplicables. Es importante que sepas que algunas de nuestras operaciones son realizadas por compañías subcontratadas para tales efectos, por lo que Ibarra Mayoreo puede transferir tus Datos Personales y permitir el acceso a los mismos a dichas compañías, cuando este sea el caso, se realizará dicha transferencia o acceso a tus Datos Personales de forma confidencial y únicamente para poder llevar a cabo las operaciones que le son encomendadas. De igual forma, Ibarra Mayoreo puede transferir tus Datos Personales a compañías filiales de Grupo Ibarra.



Los suscriptores pueden en cualquier momento cancelar su suscripción a los distintos boletines de correo electrónico, de forma total o parcial, enviando su solicitud a Ibarra Mayoreo.

Todos los pagos realizados a través de **PAYPAL, Pago en Línea**, así como los pagos realizados hechos a través de Tarjetas de Crédito, Débito y Vales Electrónicos son procesados a través de páginas de terceros certificados contratados para tales efectos, así como a través de tecnologías de terceros, por lo cual los datos financieros enviados a través de **Ibarra Mayoreo**, o en pago con los métodos de señalados anteriormente, son tratados por una institución bancaria o un tercero quien procesa dichas transacciones electrónicas por su cuenta. Por lo que **Ibarra Mayoreo** no es responsable de esta información.

Puedes solicitar, en cualquier momento, acceder, rectificar, cancelar u oponerte al tratamiento de tus Datos Personales, o revocar tu consentimiento al tratamiento de los mismos de conformidad con la legislación aplicable; para lo anterior, te pedimos enviar tu Solicitud.

En cualquier momento Ibarra Mayoreo podrá modificar y/o actualizar este Aviso de Privacidad, garantizándote que la versión actualizada siempre se encontrará disponible en nuestras Tiendas y a través de la página [www.grupoibarra.com](http://www.grupoibarra.com).

**¡Agradecemos la confianza que nos brindas y te invitamos a disfrutar tu compra!**